

TISKOVÁ ZPRÁVA

Zcela jiný pohled na finanční služby

Praha dne, 23.července 2010

Společnost Toyota Financial Services Czech s.r.o. („TFSCZ“) v těchto dnech uvedla na trh zcela nové revoluční řešení na bázi internetu.

TFSCZ uvedla v prosinci 2008 první ze tří plánovaných součástí portálu TFS ONLINE pod označením **Můj účet**. Tato aplikace od počátku nabízí novým i stávajícím zákazníkům společnosti pohled na uzavřenou leasingovou či úvěrovou smlouvu, včetně aktualizovaných hodnot platebních kalendářů a možností interaktivních žádostí o změny na těchto smlouvách.

V těchto dnech pak firma uvedla své nové webové stránky (www.toyotafinance.cz), které kromě aktualizovaného designu v souladu s firemní Corporate Identity a dvojjazyčné podobě (česky a anglicky) nabízejí i zcela nové, dosud na trh neuvedené funkcionality. Tyto jsou obsaženy v portálu TFS ONLINE, který je přístupný přes tyto nové stránky.

Oč tedy jde? Předně - zákazník si po zadání vstupních dat může přes aparát **Kalkulace splátek** spočítat přesnou výši leasingové, či úvěrové splátky. To se děje ve dvou režimech – buď již zná finanční produkt nabízený společností, a nebo jej nezná, ale má představu kolik je ochoten splácet měsíčně.

Nedílnou součástí kalkulače splátek je i nabídka pojištění odpovědnosti, nebo havarijního pojištění, včetně různých doplňkových pojištění. Finální splátka pak odpovídá skutečné hodnotě, kterou by zákazník obdržel na leasingové, či úvěrové smlouvě – je to dáno propojením kalkulačního aparátu se systémem, který firma používá pro faktické vystavení a správu leasingových či úvěrových smluv.

Kalkulací splátek to však končit nemusí. Systém zákazníkovi, bude-li chtít nabídné i možnost ověřit, zda-li s ním TFSCZ uzavře smlouvu na základě jím požadovaných podmínek. To se odehrává vložení dat zákazníka, kdy systém podmínky a tato data vyhodnotí a je-li vše v pořádku nabídne zákazníkovi certifikát – tedy de facto potvrzení osvědčující připravenost Toyota Financial Services uzavřít smlouvu bez další analýzy zákaznickovy bonity. Systém

Předschválení smlouvy je tak unikátním řešením, které poskytne z klidu domova, či kanceláře jistotu při schvalovacím procesu a zrychlení při samotném uzavření smlouvy.

Protože TFSCZ jako první leasingová společnost uvedla již v roce 2008 na trh první co-brandované (značkové) pojištění pro zákazníky pořizující si své vozy za hotové je jako dalším stavebním pilířem elektronické nabídky i možnost kalkulace pojištění (odpovědnosti, havarijního i doplňkových pojištění). To se odehrává v části nazvané **Kalkulace pojištění** a kromě samotné kalkulace může zákazník s využitím portálu i pojistnou smlouvu v rámci Toyota Pojištění uzavřít.

Pouze v případě ojetých vozidel je nutno v případě požadavku na sjednání smlouvy na havarijní pojištění prodejce i fyzicky navštívit.

Ing. Aleš Kamarýt, jednatel Toyota Financial Services Czech s.r.o. k tomu říká: „Uvedení systému TFS ONLINE je završením našeho několikaletého snažení“, a pokračuje „kdy základní impuls vznikl již někdy v roce 2002, tedy v době kdy jsme definovali svou dlouhodobou firemní vizi. K tomu se následně přidal požadavek dealerské sítě na obsluhu zákazníků přímo na showroomech“.

„Postupně, jak jsme se jako firma vyvíjeli a jak se vyvíjel trh finančních služeb se nám více potvrdovala správnost našeho rozhodnutí, že budoucnost je i pro nás – pro captive leasingovou společnost v elektronických službách“, dodává Kamarýt.

Portál TFS ONLINE je unikátní řešení, které pokrývá nejen oblast určenou pro zákazníky, ale i pro spolupracující partnery – autorizované dealery Toyota a Lexus. Ti, kromě obdoby **Můj účet** určené pro koncové zákazníky TFSCZ (pro dealery má tento nástroj za cíl informovat o stavu limitů financování skladů a demo vozů dealerské podpory, různých druhů jiných úvěrů atp.) dostali k dispozici nástroj pod označením **Decision Maker**. Cílem této aplikace je sjednání leasingových a úvěrových smluv přímo dealerem; kromě toho ale systém obdobným způsobem umí sjednat i pojistné smlouvy pro zákazníky pořizující si své vozy za hotové.

„Decision Maker je základním stavebním prvkem celého řešení“, říká Kamarýt a pokračuje „o použití tohoto nástroje jsme se rozhodli nejen z důvodu jeho kvality, ale i z důvodu možnosti využití různých konektorů tohoto systému na externí zdroje. Tyto zdroje pak pomáhají výrazně zjednodušit uzavření jakékoliv smlouvy bez nutnosti kontroly dat off line. Celé jsme si to sice trochu zkomplikovali požadavkem na absolutní správnost následně spravovaných dat, ale zákaznická spokojenost je pro nás důležitější než naše pocity. Decision Maker totiž využívá napojení na náš interní produkční systém. Každá položka je tak kalkulována zde a následně v řádech milisekund posílána do Decision Makeru.“

„Dalším cílem byla maximální autonomie dealera při zpracování smluv, ale zejména jejich schválení. Decision Maker tak dokáže velmi rychle „sám“ vyhodnotit data vložená prodejcem a rozhodnout o schválení dané leasingové, či úvěrové smlouvy. Prodejce pak smlouvu pouze dokončuje a vytiskne“ dodává Kamarýt.

To jak TFS ONLINE potvrdí ambice Toyota Financial Services být elektronickou cestou blíže svým zákazníkům a obchodním partnerům potvrdí čas. Již dnes firma ví o některých dalších možnostech, které takto robustní řešení nabízí.

Toyota Financial Services Czech s.r.o. je captive leasingová společnost výrobce vozidel značek Toyota a Lexus, na trhu v ČR od roku 2000. Je součástí mezinárodní skupiny Toyota Financial Services aktivně působící ve 33 zemích světa. V současné době spravuje okolo 6.000 leasingových, či úvěrových smluv.

Základní služby, které firma nabízí jsou postaveny na finančních produktech pro koncové zákazníky – na bázi úvěru, finančního a operativního leasingu, pojistných produktech – pojištění ve splátkách, pro hotovostní zákazníky a po skončení smluvního vztahu s Toyota Financial Services. Rovněž tak finančně obsluhuje dealerskou síť Toyota a Lexus a spolupracuje

při financování manipulační techniky Toyota a BT se společností Toyota Material Handling CZ, s.r.o.

Více informací: Ing. Aleš Kamarýt, jednatel, tel. 222 998 300, mobil. 602 236 285, e-mail: ales.kamaryt@toyota-fs.com nebo na oficiálních internetových stránkách www.toyotafinance.cz